

警惕“冬日溫暖”成為“定時炸彈”

04-01-2021 四川省消委會

寒冷的冬季，充電暖手寶成為很多大人和小孩的避寒神器。然而，由於是新興產品，沒有國家及行業產品標準，市場和網路上銷售的產品質量參差不齊，可能存在安全隱患。為切實維護消費者健康安全，避免傷害事件的發生，按照“早發現、早預警、早處置”的風險監控要求，四川省市場監督管理局根據網路輿論和消費者投訴，針對充電暖手寶開展了產品質量安全風險監測，現予以發佈消費警示，提醒消費者謹慎消費、安全使用。

一. 產品概述

充電暖手寶是近兩年新興的一種電子產品，平常能當充電寶使用，天冷時又能發熱給人供暖，尺寸小，剛好可以雙手捂住，由於其功能的多樣性備受消費者青睞。充電暖手寶的結構非常簡單，由外殼、電子電路、電池、加熱片四個部分構成，可以簡單理解為一個充電寶外接了一個電熱片。

二. 主要傷害形式

本次風險監測發現，安全隱患來自三個方面：標識說明、常溫下的有效輸出容量、自由跌落。

1. 標識說明不規範

產品具備規範的標識說明可以說明消費者獲得產品資訊、使用方法、維護保養以及注意事項等資訊。一旦資訊錯誤或缺失，可能會誤導消費者，導致在使用或維護中發生危險操作，引發安全事故。

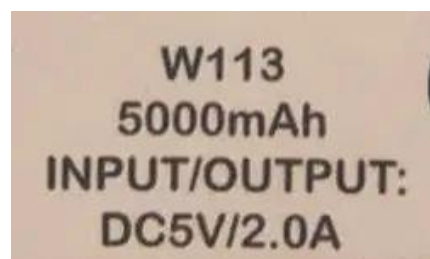


標誌和說明專案不合格示例

(如產品上無銘牌資訊、全英文銘牌、資訊不全等)

2. 產品未標注額定容量或常溫下有效輸出容量未達到額定容量

對於充電寶產品，消費者或多或少會有這樣的困惑：明明產品上寫的容量是 10000mAh，那麼對於 4000mAh 的手機來說至少可以充兩次，而為甚麼充了不到兩次，充電寶就沒電了呢？其實，是忽視了一個很重要的指標-額定容量。額定容量是移動電源類產品在恒定電流下的有效輸出容量，實際情況下，額定容量小於電池容量。很多製造商對於產品標準意識淡薄，僅標注電池容量，也就是大家經常在產品上看到的 10000mAh，然而，實際對應的額定容量可能只有 4000-6000mAh。不標注額定容量的移動電源就會讓消費者產生誤解，另一方面，由於電池容量與其安全性成反比，容量的不匹配在特定情況下（如高空飛行時），電池容量超標易造成電池的起火爆炸。



未標注額定容量的銘牌（不合格）



標注額定容量（合格）

3. 自由跌落測試不合格

在日常的攜帶或使用中，充電暖手寶難免會發生跌落，在某些特定情況下，比如網購產品快遞運輸過程中暴力分揀、孩子使用產品過程中打鬧嬉戲等，都會使產品更容易發生猛烈撞擊。外殼的作用是保護內部電池和電路板，一旦外殼在撞擊後破裂，電池和線路會裸露在外，極易造成短路、電池受到擠壓等狀況，這都會引發電池的起火爆炸。



自由跌落試驗後產品狀況

（破裂致使電池外露、無法輸出、電壓低於偏差範圍）

三. 消費和使用建議

（一）選購建議

- 1.選購時不應只注重產品外觀，應仔細查看商品標識，挑選有正規生產廠家的產品，並檢查產品的使用說明書、合格證、保修卡以及附件是否齊全。
- 2.選購時應檢查產品的生產日期，確認是否是近期生產，超過兩年以上的儘量不要購買。
- 3.對於這類可以作為移動電源使用的產品，還應注意查看“額定容量”。
- 4.在購買產品時應有維權意識，及時索要發票，確保自己的消費權益不受侵害。

（二）使用建議

- 1.避免過長時間連續使用。雖然發熱片發熱溫度和電芯的工作溫度有一定差距，但其內部是一個封閉空間，長時間持續高溫，內部的溫度會逐步上升，加上電芯放電，自身也會少量發熱，時間久了容易超出限定溫度，出現危險。建議使用三十分鐘後關閉，待溫度降低後再繼續使用。
- 2.避免振動摔打。雖然暖手寶在生產時都會在產品內部加以固定，使得內部元器件和電池都具有良好的穩定性，但是不同廠家製造的產品，質量千差萬別，為了避免外殼破裂或者內部電池固定不牢，在使用時儘量避免產品振動摔打，以防發生短路。
- 3.發現異常發熱要立即停止使用。暖手寶工作溫度會在人體能夠觸碰的溫度範圍內，一般保持在 40-60°C，但在使用中一旦出現異常發熱，很可能是內部出現短路或者電池即將熱失控，這種情況是很危險的，應立即關閉，停止使用並遠離產品。
- 4.使用時要遠離易燃物。特別是夜間，使用時最好遠離棉被、大衣等易燃物。因暖手寶持續發熱，加上棉被、大衣等的蓄熱保溫功能，內部熱量散不出去，會使電池工作溫度驟然上升，對電池正常工作帶來很大風險，極易引發電池起火爆炸，所以暖手寶在充放電時最好遠離易燃物，取暖時也不要長時間捂在被子或衣服裡。